

## **1. Aanleiding/inleiding**

Elke organisatie heeft een verantwoordelijkheid met betrekking tot het omgaan met vertrouwelijke gegevens. Professor Cervisia is daarin niet anders. Professor Cervisia verwerkt veel informatie en gegevens van consumenten en bedrijven. Deze informatie moet goed worden beveiligd (informatiebeveiliging) en er moet op passende wijze mee om worden gegaan (privacy). Dit vraagt wat van zowel de organisatie als van individuele medewerkers. Aan de ene kant mag (privacygevoelige) informatie onder geen beding openbaar worden gemaakt. Aan de andere kant is het van belang dat de medewerkers die dat nodig hebben, beschikken over betrouwbare gegevens. De situatie moet ook werkbaar blijven. In dit document wordt beleid en een aanpak vastgesteld om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie op een passende wijze en blijvend te borgen en daarbij te voldoen aan de wettelijke regeling rondom bescherming van persoonsgegevens.

## **2. Ambitie, doel en scope beleid**

Als Professor Cervisia vinden wij dat klanten/cliënten, medewerkers en ketenpartners erop moeten kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en veilig met hun persoonsgegevens omgaan. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen en verschillende vormen van samenwerking stellen steeds zwaardere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Professor Cervisia is zich hier van bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole. Door middel van dit beleid wordt een duidelijke richting gegeven aan informatiebeveiliging en privacy en laat Professor Cervisia zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft.

## **3. Strategische en tactische uitgangspunten**

Strategische uitgangspunten ten aanzien van de informatievoorziening en privacy binnen de organisatie zijn:

- De informatievoorziening moet een bijdrage leveren aan het verkopen en verspreiden van speciaal bier.
  
- Dit betekent voor de informatiebeveiliging en privacy dat:
  - a. Deze moeten aansluiten op de strategische uitgangspunten voor informatievoorziening;
  - b. Eigenaarschap en verantwoordelijkheid moeten zijn belegd;

Tactische uitgangspunten Beveiligings- en privacyrichtlijnen en maatregelen moeten voldoen aan de volgende uitgangspunten.

- a. Er wordt gewerkt met een managementsysteem voor informatiebeveiliging en privacy (ISMS+);

Om enerzijds te voldoen aan de strategische uitgangspunten vanuit het informatiebeleidsplan en anderzijds ervoor te zorgen dat de informatiebeveiliging hierbij wordt gewaarborgd wil [organisatie] zoveel mogelijk voldoen aan de norm zoals gesteld in [ISO27001, of voor de zorg: NEN 7510].

## 5. Categorieën persoonsgegevens

De activiteiten van Professor Cervisia bestaan uit de volgende onderdelen:

Het verkopen en bezorgen van ons speciaalbier aan consumenten

Het verkopen en bezorgen van ons speciaalbier aan bedrijven

Om deze activiteiten goed uit te kunnen voeren worden hiervoor de volgende persoonsgegevens verzameld:

Consumenten

- Voor en achternaam
- Adres
- Email adres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum

Bedrijven

- Naam bedrijf
- Adres
- Contact (email of telefoonnummer)
- IBAN

Bewaartermijnen Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om taken goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven. De gehanteerde bewaartermijnen zijn:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Toelichting
Fiscale gegevens / boekhouding	7 jaar	Artikel 52 AWR

## 6. Verwerkingsdoeleinden

Voor elke verwerking van persoonsgegevens moet een rechtmatige grondslag aanwezig zijn. Dat betekent dat de verwerking alleen mag plaatsvinden. Voor Professor Cervisia betekent dat dit persoonsgegevens alleen mogen verwerkt:

- Om een verplichting na te komen die in de wet staat
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waar de betrokkene onderdeel was
- Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden
- Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verantwoordelijke of een derde.

## 7. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben de volgende rechten:

- Recht op informatie: Betrokkenen hebben het recht om te vragen of, en welke persoonsgegevens van hem/haar worden verwerkt.
- Inzagerecht: Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt.
- Correctierecht: Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen om dit te corrigeren.
- Recht van verzet: Betrokkenen hebben het recht te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken.
- Recht om vergeten te worden: In gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Recht op bezwaar: Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Hieraan zal worden voldaan, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking. Informatiebeveiligings- en privacybeleid voorbeeld

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. Professor Cervisia heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal Professor Cervisia laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij Professor Cervisia, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan Professor Cervisia aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene. Het verzoek dient bij voorkeur te worden ingediend via: [professor.cervisia@gmail.com](mailto:professor.cervisia@gmail.com).

## 8. Doorgiften

Professor Cervisia geeft geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie.

